

JAK-Unternehmensberatung

Logistikcontrolling
Fa. Viasit, August 2002
Dipl.-Kfm. Stefan Austgen



Controlling

Controlling soll das System der
Werkzeuge und Informationen
liefern, das eine
ergebnisorientierte Steuerung des
Unternehmens ermöglicht

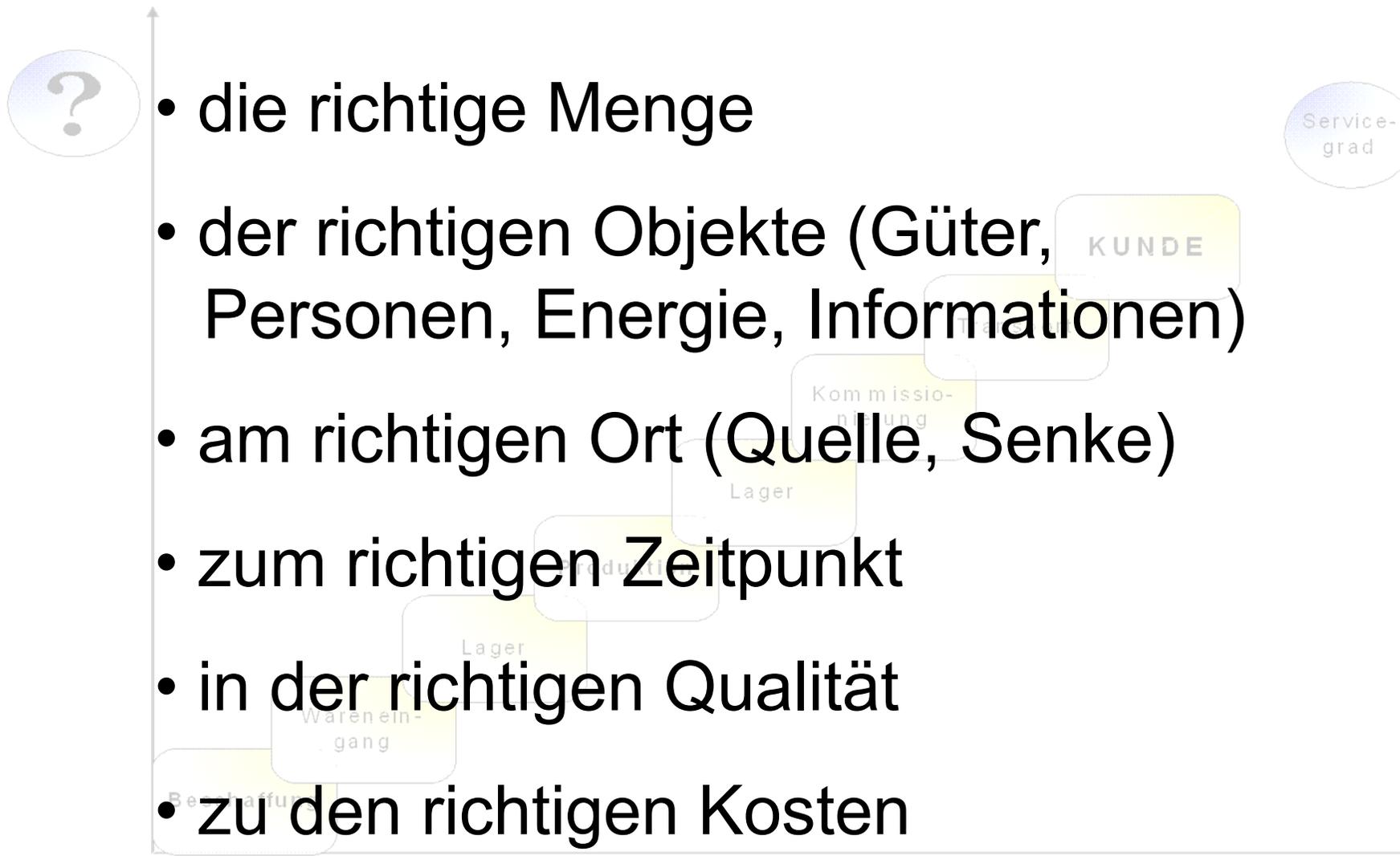


Logistik Begriff

- verwendet und geprägt im Militärwesen
- Mitte der 60er Jahre in den USA für zivile Bereiche übernommen

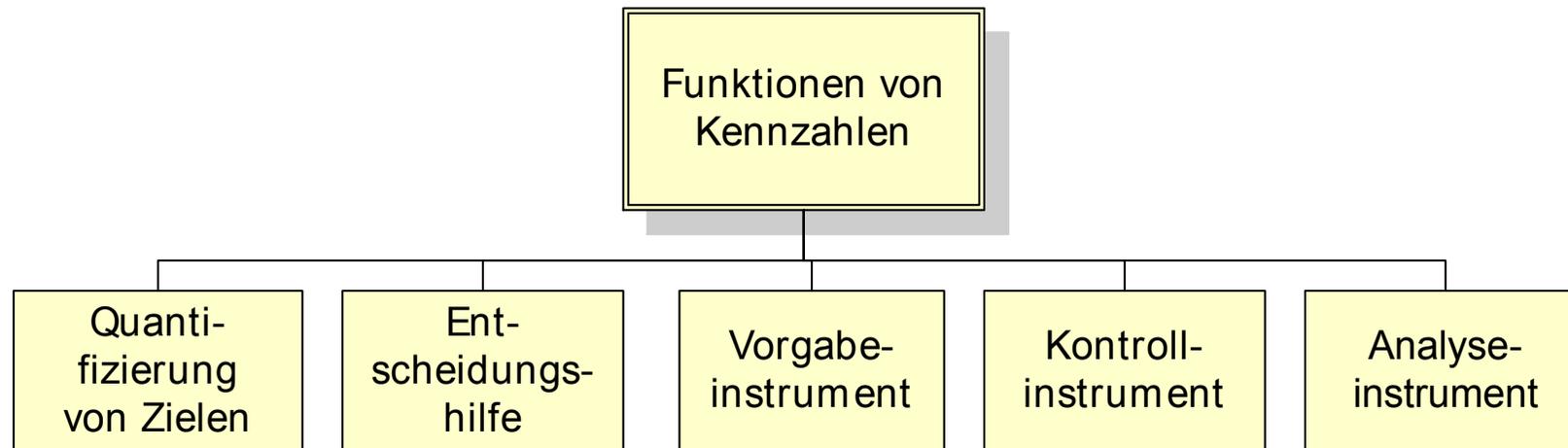


Logistikaufgaben





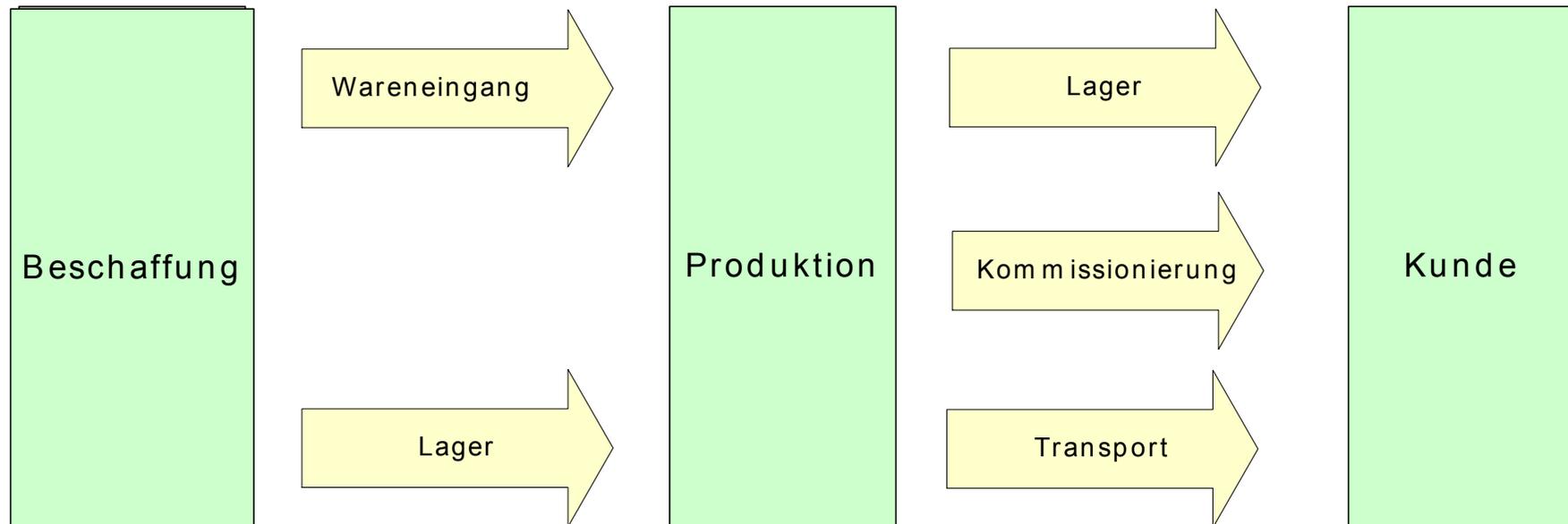
Funktionen von Kennzahlen





Logistikkette

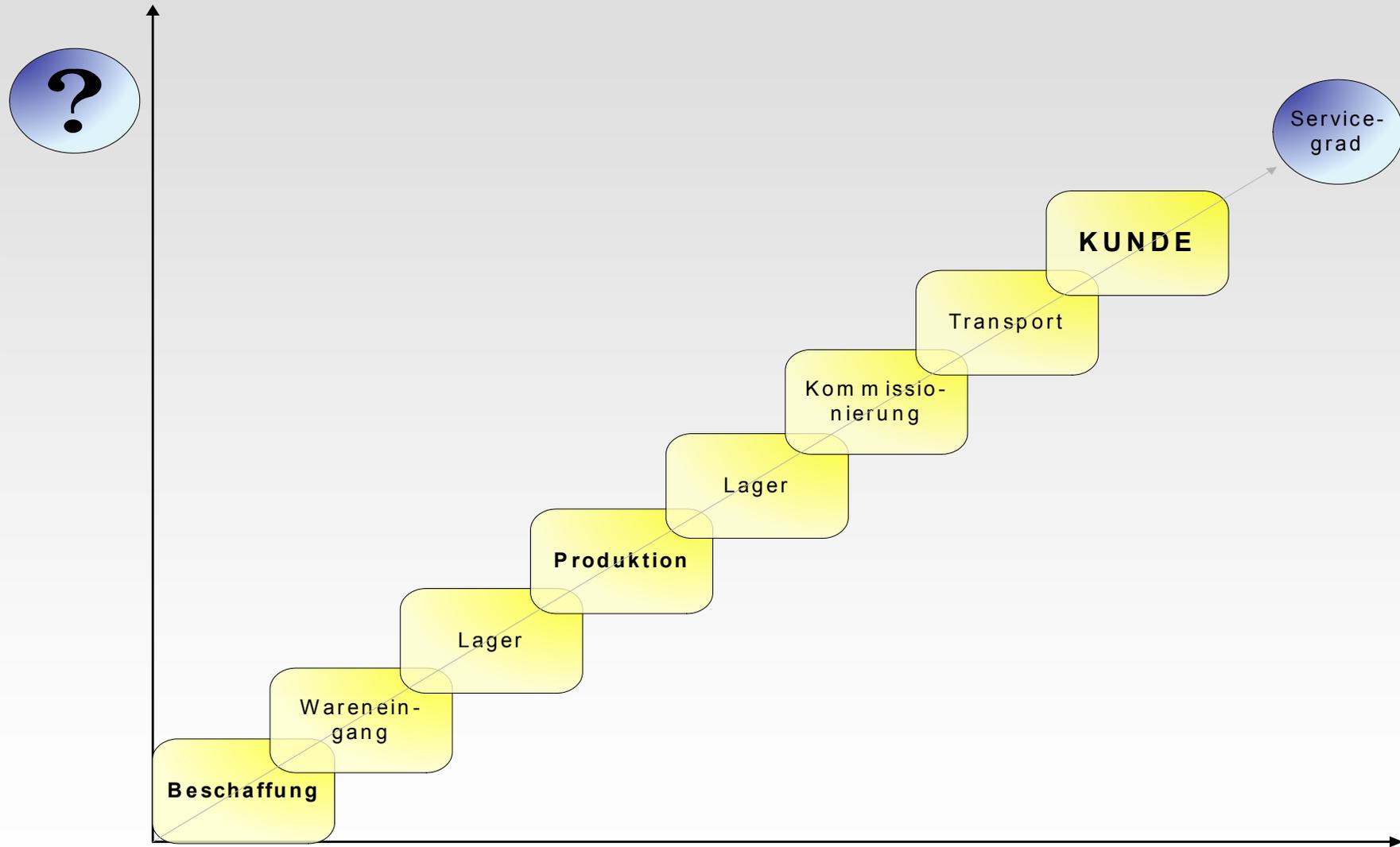
Ganzheitliche Betrachtung der Logistikkette



Controlling

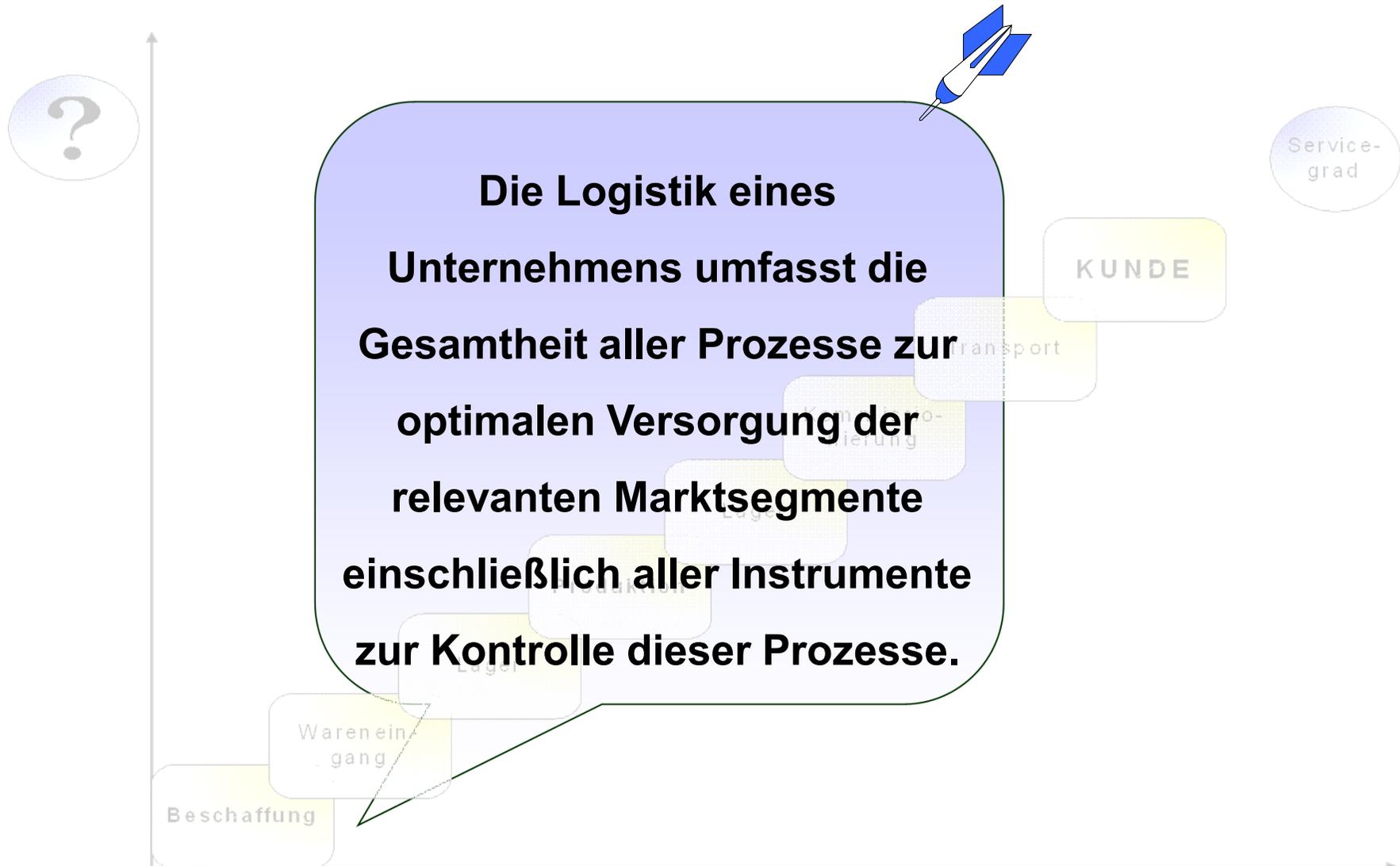


Logistikkette



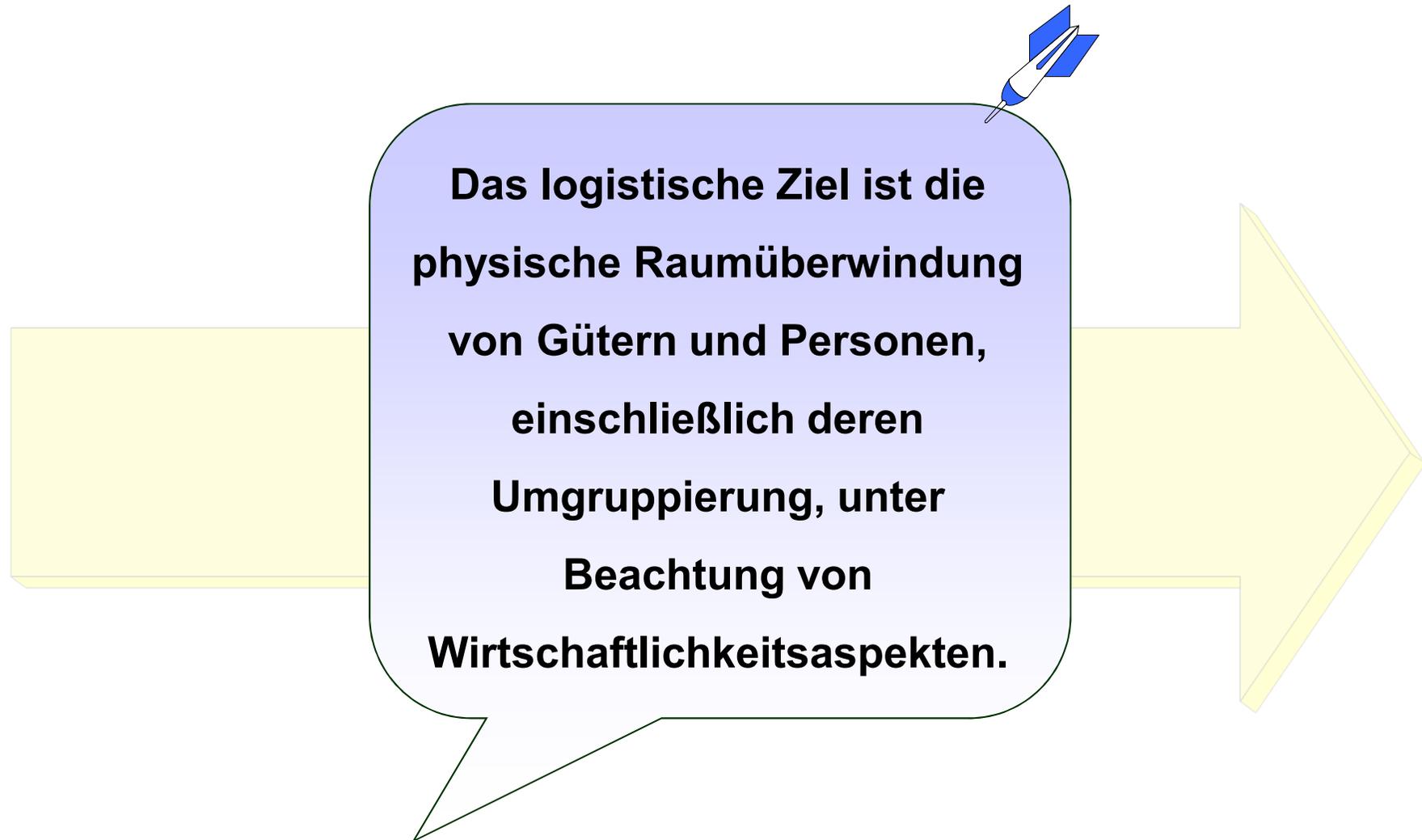


Logistik





Logistikziel



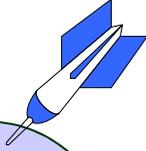


Funktionen von Kennzahlen





Einführung



Managen oder Führen heißt, das Verhalten eines Unternehmens im Zeitablauf zielgerichtet zu gestalten. Zielgerichtetes Verhalten spiegelt sich im wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.



Controllingbox

Kundenperspektive



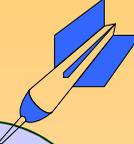
**Interne
Prozess-
perspektive**

**Finanzielle
Perspektive**

**Lern- und
Entwicklungs-
perspektive**



Controlling Begriff



Unter Controlling wird im Allgemeinen ein modernes Konzept zur Unterstützung der Unternehmensführung verstanden und stellt so eine zentrale Managementaufgabe dar.



Controlling Schwerpunkte

- Planung
- Kontrolle
- Bereitstellen von
Führungsinformationen



Merkmale Controlling

- es besteht eine enge Verbindung zwischen Controlling und Führung
- Controlling schafft Transparenz und sorgt für die Informationsversorgung der Entscheidungsträger
- Unterstützt die Führung bei der Entscheidungsfindung
- Controlling ist zukunftsorientiert



Thesen Logistikcontrolling

„Eine optimale Einführung des Logistikcontrolling ist ohne die Unterstützung der EDV nicht möglich.“



Thesen Logistikcontrolling

Servicegrad

ROI

„Ohne den Einsatz von Kennzahlen ist ein Logistikcontrolling nicht möglich.“

Durchlaufzeit

Balanced Scorecard



Thesen Logistikcontrolling

***„Die Ziele des Logistikcontrolling
beziehen sich auf alle
Unternehmensbereiche.“***



Thesen Logistikcontrolling

„Das Logistikcontrolling unterstützt die Logistik bei der Identifikation von Erfolgspotentialen.“



Thesen Logistikcontrolling

„Die Prozesskostenrechnung ist ein wichtiges Instrument des Logistikcontrolling.“

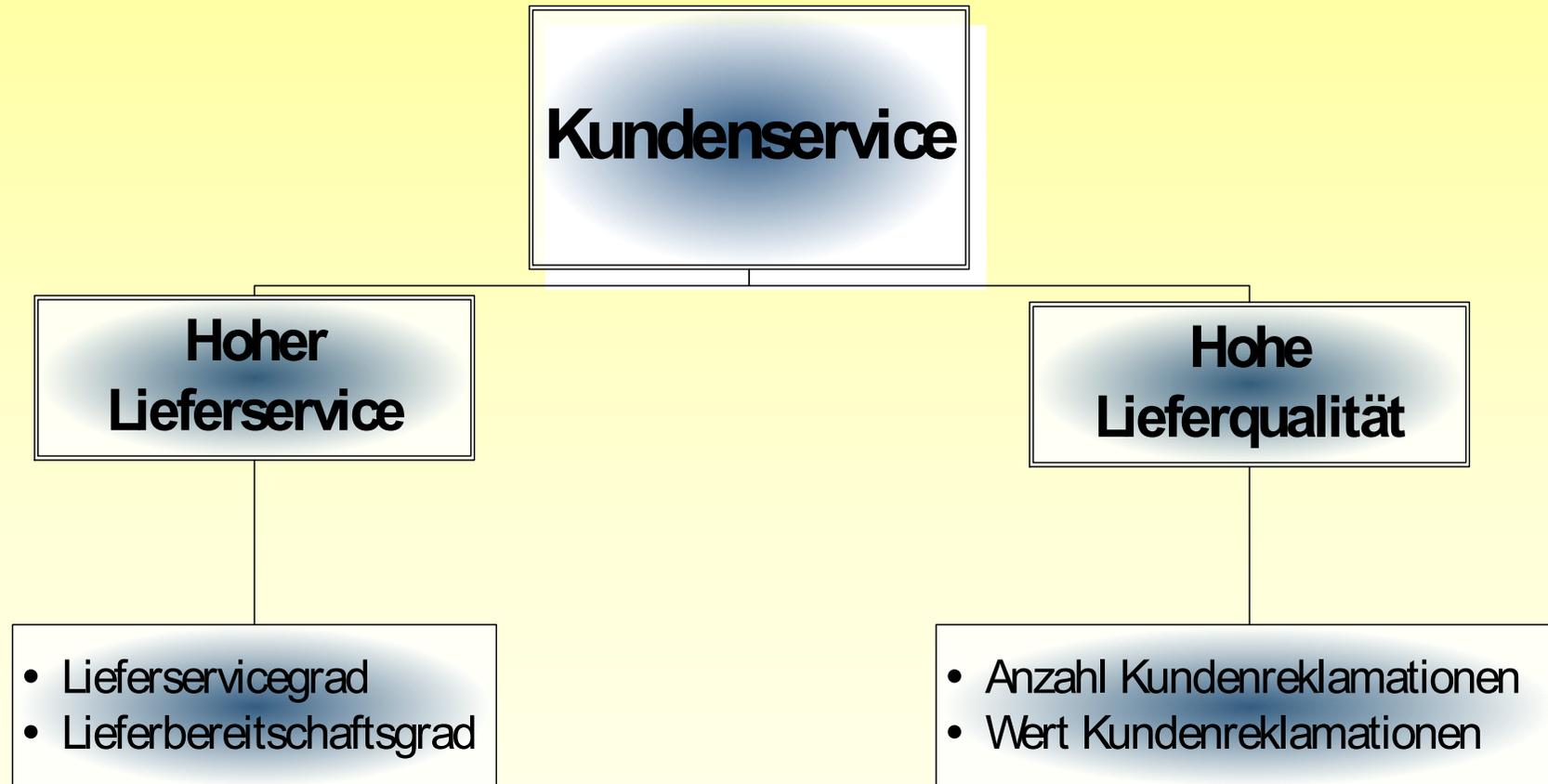


Thesen Logistikcontrolling

***„Die Logistik und das Controlling
ähneln sich hinsichtlich der
Koordinationsfunktion in ihrer
Konzeption.“***



Zusammenhang logistischer Kennzahlen

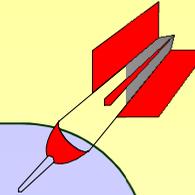




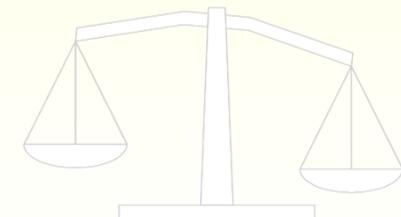
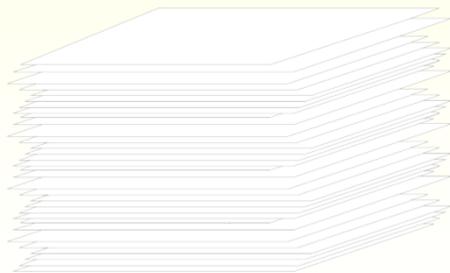
Begriff Logistikcontrolling



Das Logistikcontrolling erfasst, analysiert, plant, steuert und kontrolliert die Wirtschaftlichkeit logistischer Prozesse.

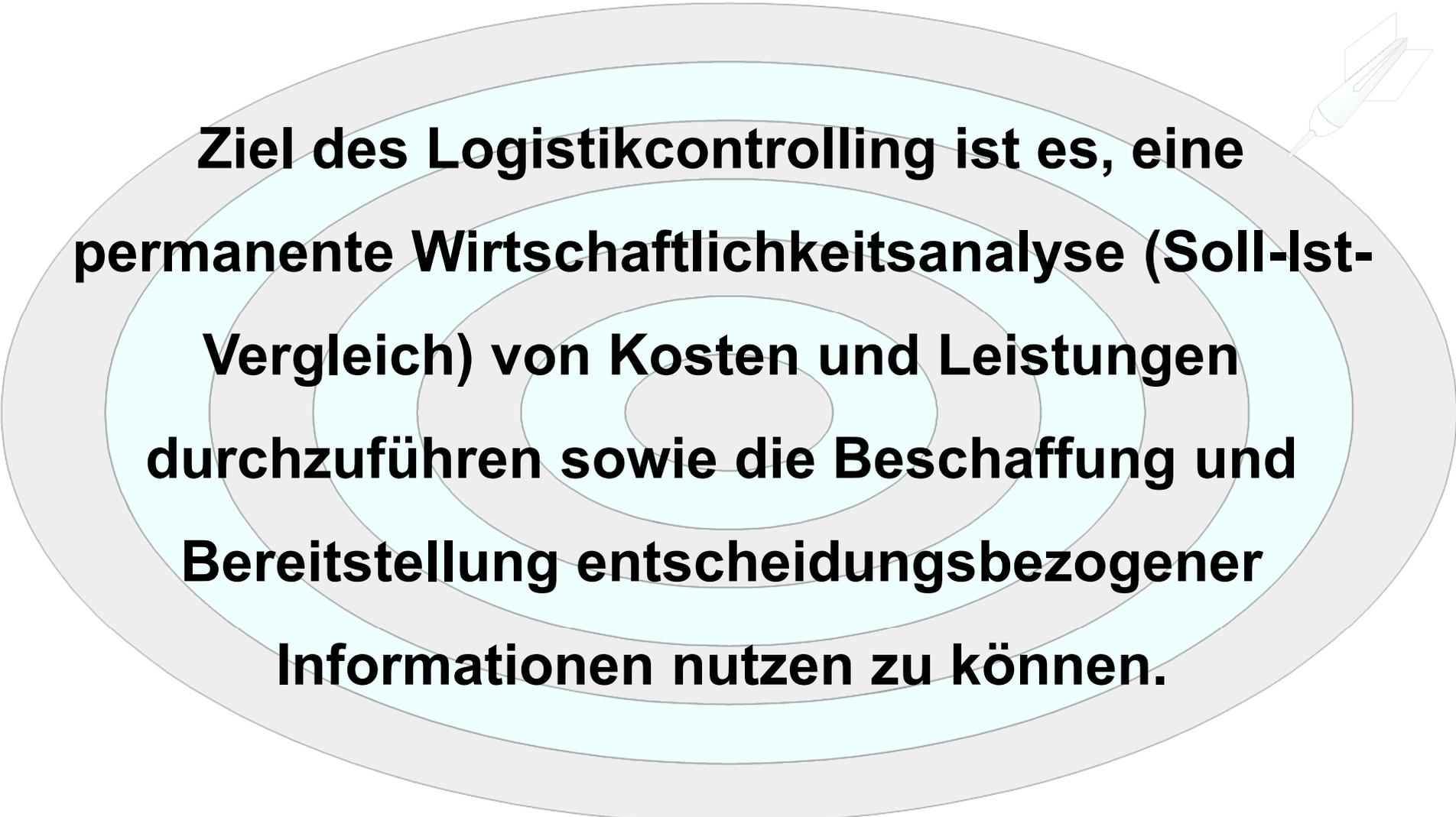


Laptop





Ziele



Ziel des Logistikcontrolling ist es, eine permanente Wirtschaftlichkeitsanalyse (Soll-Ist-Vergleich) von Kosten und Leistungen durchzuführen sowie die Beschaffung und Bereitstellung entscheidungsbezogener Informationen nutzen zu können.



Strategische Ziele

Strategische Ziele der Logistik orientieren sich an langfristigen Erfolgspotentialen, um das Überleben des Unternehmens am Markt zu zichern.



Strategische Ziele

- Logistik – Kostenminimierung
- Erhaltung der Lieferbereitschaft
- Transparenz logistischer Kosten und Leistungen
- Erhöhung der Flexibilität in Bezug auf Mengen-, Termin- und Produktänderungen
- Ein hoher Lieferservice zur Erhöhung des Erfolgspotentials
- Kapazitätserweiterung zur Produktivitätssteigerung



Operative Ziele

- Optimale Kapazitätsauslastung
- Durchlaufzeitenverkürzung
- Reduzierung der LKW – Wartezeiten
- Bestands- und Transportoptimierung
(Leerfahrtenanteil verringern)
- Minimierung der Beschaffungsrisiken
- Informationsgewinnung



Operative Ziele

Die operativen Logistikziele sind kurzfristig über den Zeitraum eines Jahres und weniger angelegt und müssen mit den Strategiezielen der Logistik vereinbar sein.



Aufgaben des LC I

- Sicherstellung der laufenden Wirtschaftlichkeitskontrolle, der Planung und Kontrolle der logistischen Aktivitäten
- Laufende Entscheidungsunterstützung des Material- und Logistikmanagements durch entscheidungsbezogene Aufbereitung und Bereitstellung von Informationen
- Gesamtunternehmenszielbezogene Koordination logistischer Prozesse
- Aufbau von Frühwarn- und Früherkennungssystemen mit Hilfe von Kennzahlen
- Bereitstellung von Steuerungs- und Kontrollinformationen (Soll-Ist-Vergleiche, Abweichungsanalysen)
- Budgetierung



Aufgaben LC II

Schließlich ist die Gestaltung eines Informationssystems für die Logistik eine weitere Aufgabe. Wichtige Aspekte sind dabei:

- die Befriedigung des Informationsbedarfs bei gleichzeitiger Vermeidung von teuren Zahlenfriedhöfen
- die schnelle Verteilung der zur Verfügung gestellten Informationen im Logistikbereich und dem gesamten Unternehmen.
- Analyse und Interpretation vorhandener Informationen im Hinblick auf die Logistik



LC - Instrumente

Als LC – Instrumente lassen sich alle Modelle, Methoden und Hilfsmittel bezeichnen, mit denen die Planung und Kontrolle der logistischen Teilbereiche und des Materialflusses im Unternehmen sowie die entscheidungsbezogene Informationsversorgung zielbezogen unterstützt werden können. Zu den LC – Instrumenten zählen in erster Linie:

- Logistikkosten- und Leistungsrechnung
- logistische Kennzahlen

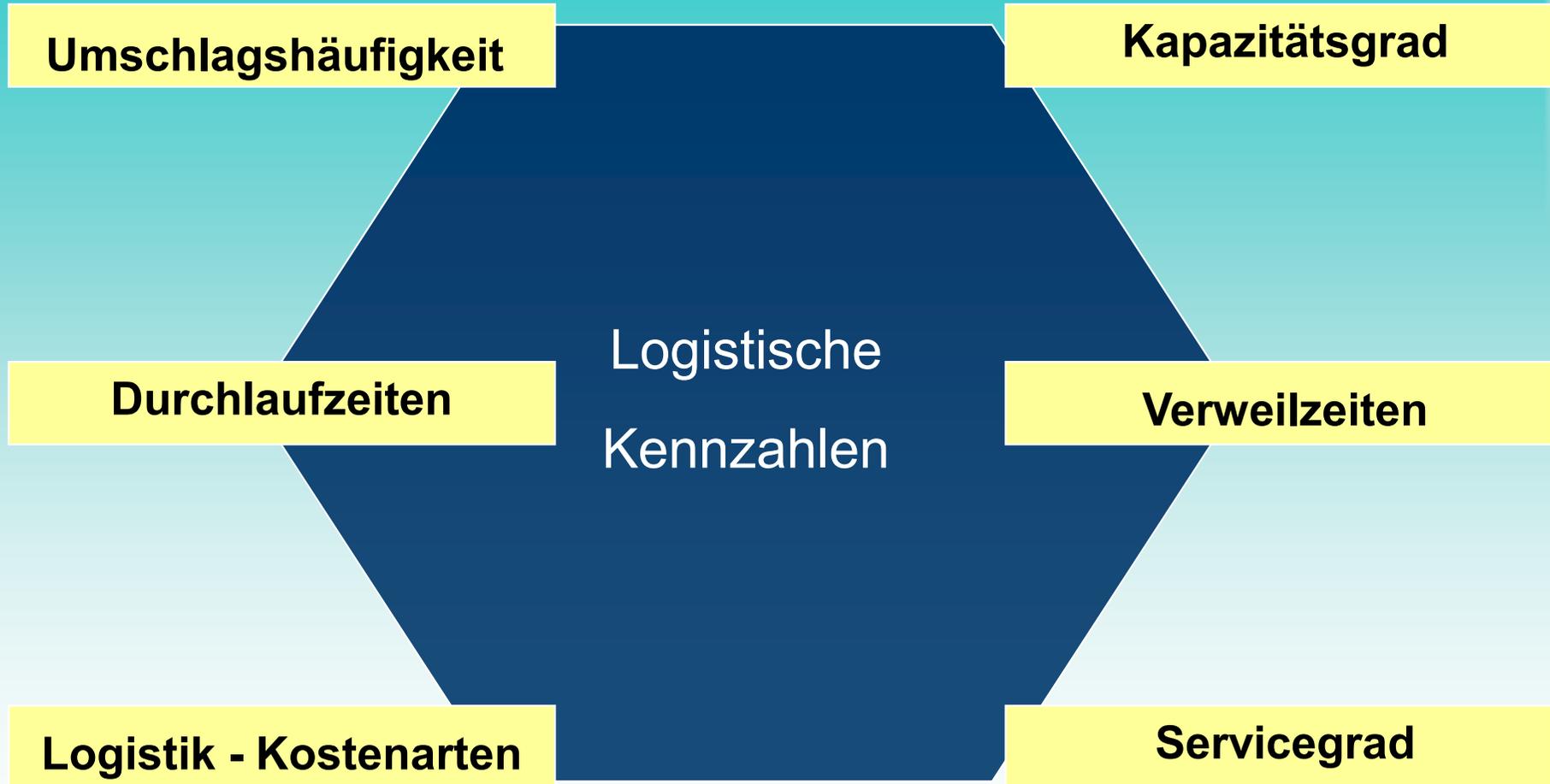


Logistikkostenrechnung

Die Logistikkostenrechnung ist eine Veränderung
oder Ergänzung zum bestehenden
Kostenrechnungssystem. Es werden lediglich
bestimmte Gebiete des Rechnungswesens vom
Logistikcontroller bearbeitet.



Logistische Kennzahlen





Aufgaben Logistikcontroller

- Feststellung von logistischen Leistungs- und Verursachungsbereichen
- Bildung von Logistik – Kostenstellen
- Feststellung von Logistikkosten und deren Zuordnung auf die Kostenstellen
- Zuordnung von Logistikkosten auf die Logistikleistungen
- Auswertung der Kostenrechnung in Hinsicht auf Wirtschaftlichkeit und Entscheidungsgrundlage



Kennzahlen

Kennzahlen als Zielgröße logistischer Prozesse sollten Bezug zu den Unternehmenszielen und den für das Gesamtsystem verwendeten Kennzahlen aufweisen.



Zielverfolgung Kennzahlensystem

- **Optimale Lösung logistischer Zielkonflikte**
- **Eindeutige Zielvorgabe**
- **Frühzeitige Erkennung von Abweichungen**
- **Suche nach Schwachstellen und ihren Ursachen**
- **Erschließung von Rationalisierungspotentialen**
- **Leistungsorientierte Beurteilung der Mitarbeiter in der Logistik**
- **Kontinuierliche Hilfestellung bei der Erfüllung logistischer Routineaufgaben**



Balanced Scorecard

Balanced Scorecard

Ihre Ursprünge hat die Balanced Scorecard in einer Studie des Nolan Norton Institute, im Jahre 1990, welche auf der Erkenntnis beruhte, dass sich Performance – Measurement – Ansätze nicht länger nur auf Finanzkennzahlen zur kurzfristigen Leistungsmessung stützen dürfen.

Balanced Scorecard



Balanced Scorecard

Balanced Scorecard

Wichtiges Ziel der Balanced Scorecard ist die Verwirklichung einer übergeordneten Unternehmensstrategie.

Balanced Scorecard